

COURS AUDIOCONFÉRENCES AVEC UNE COMPOSANTE EN LIGNE



COURS ENTIÈREMENT EN LIGNE OU PAR INTERNET



Faculté d'éducation
Université d'Ottawa
Automne 2009

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
1.0 COURS AUDIOCONFÉRENCES AVEC UNE COMPOSANTE EN LIGNE.....	3
1.1 Définition.....	3
1.2 Plan de cours et accès au cours	3
1.2.1 Problème avec InfoWeb.....	3
1.3 Numéro de téléphone sans frais.....	4
1.3.1 Numéro de téléphone local.....	4
1.4 Bridgit.....	4
1.4.1. Aspect technique.....	4
1.4.2. Pour télécharger le logiciel Bridgit	4
1.5. Matériel de cours	4
2.0 COURS ENTIÈREMENT EN LIGNE OU PAR INTERNET	5
2.1 Définition.....	5
2.2 Plan de cours et accès au cours	5
2.2.1 Problème avec InfoWeb.....	5
2.3 Bridgit.....	6
2.3.1. Aspect technique.....	6
2.3.2. Pour télécharger le logiciel Bridgit	6
2.4. Matériel de cours	6
3.0 RESSOURCES.....	6
3.1 Problème avec InfoWeb	6
3.2 Problème d'accès au cours dans le Campus virtuel - Blackboard.....	6
3.3 Problème avec Bridgit ou d'accès téléphonique	6

1.0 COURS AUDIOCONFÉRENCES AVEC UNE COMPOSANTE EN LIGNE

1.1 Définition

Ce format de cours permet à des étudiants à distance de suivre un cours par téléphone avec une composante en ligne en même temps que des étudiants en présentiel.



Cette forme de diffusion permet de joindre un plus grand nombre d'étudiants qui peuvent généralement suivre le cours de leur domicile.

Les apprenants à distance peuvent entendre le professeur et les étudiants en présentiel, leur parler et suivre la présentation en temps réel. Le professeur accorde autant d'importance aux étudiants à distance qu'à ceux en classe.

Les apprenants doivent avoir accès à un ordinateur, Internet et un téléphone. La communication audio se fait généralement par le téléphone, mais peut, dans certains cas, être faite par l'entremise d'Internet.

1.2 Plan de cours et accès au cours

Veillez noter que votre accès au cours **ne sera pas donné avant la date du début des cours.** Ainsi, le plan de cours sera offert dans le Campus virtuel la première journée du cours tel que spécifié à l'horaire.



Voici la marche à suivre pour avoir accès au Campus virtuel, participer aux sessions de discussion, avoir accès aux notes de classes, etc. : <http://www.maestro.uottawa.ca/>

1. Cliquer sur « Français »
2. Dans la section "Connexion au Campus virtuel"
3. Utilisateur : Numéro d'étudiant
4. Mot de passe : Le même mot de passe dont vous vous servez pour InfoWeb*
5. Une liste de cours va apparaître. Cliquer sur votre cours pour débiter la session.

Ressources : cours web / Blackboard / Campus virtuel : 613-562-5777 maestro@uOttawa.ca

1.2.1 Problème avec InfoWeb

Si vous n'avez pas encore activé votre compte InfoWeb, veuillez vous rendre à la page d'InfoWeb www.infoweb.uottawa.ca.

Tous les problèmes avec les comptes InfoWeb doivent être dirigés vers le Centre d'assistance informatique de l'Université : 613-562-5800 poste 6555. Toutes questions techniques ou commentaires doivent être envoyés à : demande d'assistance informatique (<http://www.sic.uottawa.ca/cybersos/>).

1.3 Numéro de téléphone sans frais



Pour vous assurer d'être en ligne pour le début du cours, veuillez composer le **1-866-250-3263** cinq (5) minutes avant le début du cours.

Le mot de passe est les quatre (4) chiffres de la cote du cours (p. ex. EDU 5832; le mot de passe est 5832). Si vous éprouvez des difficultés à vous brancher au cours, demeurez en ligne et un préposé vous aidera. En cas d'urgence, composez le 613-562-5282.

1.3.1 Numéro de téléphone local

Si vous suivez un cours à distance et vous vivez dans la région d'Ottawa, pour vous assurer d'être présent pour le début du cours veuillez composer le **613-683-3450** cinq (5) minutes avant le début du cours.

Le mot de passe est les quatre (4) chiffres de la cote du cours (p. ex. EDU 5832; le mot de passe est 5832). Si vous éprouvez des difficultés à vous brancher au cours, demeurez en ligne et un préposé vous aidera. En cas d'urgence, composez le 613-562-5282.

1.4 Bridgit

Pour vous assurez de suivre le cours et avoir accès aux présentations du professeur, vous devez télécharger le logiciel *Bridgit*. Celui-ci est offert gratuitement. Celui-ci est offert gratuitement. Pour le télécharger lire les instructions qui suivent.

1.4.1. Aspect technique

Bridgit...avec ou sans caméra, mais **AVEC le son!** Donc, vous devez avoir un casque d'écoute avec micro ! Si vous avez besoin d'aide technique avec *Bridgit* lors de vos cours, n'hésitez pas à contacter les techniciens au **613-562-5282** ou **distance@uottawa.ca**

1.4.2. Pour télécharger le logiciel *Bridgit*



À FAIRE AVANT LE PREMIER COURS

- 1-Aller à www2.distance.uottawa.ca
- 2-Cliquer sur le mot « Bridgit » (client Windows ou Mac selon le cas)
- 3-Ouvrir le client Bridgit (c.-à-d. Run ou Save)
- 4-Cliquer sur Run encore (si demandé)

ATTENDRE À L'HEURE DE VOTRE RENCONTRE

- 5-Cliquer sur votre conférence et sur « joindre »
- 6-Inscrire votre nom ou celui de votre site et cliquer sur « O.K. »
- 7-Vous êtes maintenant connecté.
- 8- Vous pouvez tester votre son...

1.5. Matériel de cours

Pour l'achat de vos livres, veuillez vous rendre au lien suivant où vous pourrez commander vos livres en ligne et payer par carte de crédit < www.librairie.uottawa.ca >. Si vous avez des difficultés, veuillez communiquer avec la Librairie de l'Université d'Ottawa par courriel à : libbook@uottawa.ca.

2.0 COURS ENTIÈREMENT EN LIGNE OU PAR INTERNET



2.1 Définition

Ce format de cours permet à des étudiants à distance de suivre entièrement en ligne ou par Internet des cours. Ces cours offrent une certaine flexibilité dans l'horaire des apprenants, car il n'y a pas de séance offerte à chaque semaine.

Veillez noter que pour certains cours entièrement en ligne ou par Internet,

- 1) **des rencontres fortement suggérées** avec le professeur et des étudiants,
- 2) **des heures de bureau synchrones** avec le professeur

pourront être proposées pendant le soir du cours tel qu'affiché à l'horaire. Cependant, sachez que le professeur pourra offrir une grande flexibilité dans les heures de rencontre.

Ces cours exigent une utilisation obligatoire du site Internet du Centre d'enseignement et d'apprentissage médiatisés comme appui à l'enseignement. L'utilisation de ce site peut varier de cours en cours et de professeur en professeur. Vous serez invité à accéder au Campus virtuel pour visionner et télécharger des notes de cours, participer à des sessions de discussion, consulter des babillards électroniques, etc.

2.2 Plan de cours et accès au cours



Veillez noter que votre accès au cours **ne sera pas donné avant la date du début des cours.**

Ainsi, le plan de cours sera offert dans le Campus virtuel (Blackboard) la première journée du cours tel que spécifié à l'horaire.

Voici la marche à suivre pour avoir accès au Campus virtuel, participer aux sessions de discussion, avoir accès aux notes de classes, etc. : <http://www.maestro.uottawa.ca/>

1. Cliquer sur « Français »
2. Dans la section "Connexion au Campus virtuel"
3. Utilisateur : Numéro d'étudiant
4. Mot de passe : Le même mot de passe dont vous vous servez pour InfoWeb*
5. Une liste de cours va apparaître. Cliquer sur votre cours pour débiter la session.

Ressources : cours web / Blackboard / Campus virtuel : 613-562-5777 maestro@uOttawa.ca

2.2.1 Problème avec InfoWeb

Si vous n'avez pas encore activé votre compte InfoWeb, veuillez vous rendre à la page d'InfoWeb www.infoweb.uottawa.ca.

Tous les problèmes avec les comptes InfoWeb doivent être dirigés vers le Centre d'assistance informatique de l'Université : 613-562-5800 poste 6555. Toutes questions techniques ou commentaires doivent être envoyés à : demande d'assistance informatique (<http://www.sic.uottawa.ca/cybersos/>).



2.3 Bridgit

Pour voir les présentations du professeur lors des rencontres fortement suggérées, vous devez télécharger le logiciel *Bridgit*. Celui-ci est offert gratuitement.

Pour le télécharger lire les instructions qui suivent.

2.3.1. Aspect technique

Bridgit...avec ou sans caméra, mais **AVEC le son!** Donc, vous devez avoir un casque d'écoute avec micro ! Si vous avez besoin d'aide technique avec *Bridgit* lors de vos cours, n'hésitez pas à contacter les techniciens au **613-562-5282** ou **distance@uottawa.ca**

2.3.2. Pour télécharger le logiciel *Bridgit*

À FAIRE AVANT LE PREMIER COURS

- 1-Aller à www2.distance.uottawa.ca
- 2-Cliquer sur le mot « Bridgit » (client Windows ou Mac selon le cas)
- 3-Ouvrir le client Bridgit (c.-à-d. Run ou Save)
- 4-Cliquer sur Run encore (si demandé)

ATTENDRE À L'HEURE DE VOTRE RENCONTRE

- 5-Cliquer sur votre conférence et sur « joindre »
- 6-Inscrire votre nom ou celui de votre site et cliquer sur « O.K. »
- 7-Vous êtes maintenant connecté.
- 8- Vous pouvez tester votre son...

2.4. Matériel de cours

Pour l'achat de vos livres, veuillez vous rendre au lien suivant où vous pourrez commander vos livres en ligne et payer par carte de crédit < www.librairie.uottawa.ca >. Si vous avez des difficultés, veuillez communiquer avec la Librairie de l'Université d'Ottawa par courriel à : libbook@uottawa.ca.

3.0 RESSOURCES

3.1 Problème avec InfoWeb

Contactez le Centre d'assistance informatique de l'Université : 613-562-5800 poste 6555. Toutes questions techniques ou commentaires doivent être envoyés à : demande d'assistance informatique (<http://www.sic.uottawa.ca/cybersos/>).

3.2 Problème d'accès au cours dans le Campus virtuel - Blackboard

Contactez le Campus virtuel : 613-562-5777 maestro@uOttawa.ca.

3.3 Problème avec Bridgit ou d'accès téléphonique

Contactez le CENTRE D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE MÉDIATISÉS :

Vous pourrez communiquer avec les techniciens au **613-562-5282** (durant les heures de cours) ou à distance@uottawa.ca.